

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a megrendelés elküldésével és annak visszaigazolásával távollévők közötti szerződés jön létre az alábbi feltételekkel:

### Vállalkozás adatai:

<b>Név:</b>	<b>Székely-Strompf Andrea egyéni vállalkozó</b> (továbbiakban: Szolgáltató)
<b>Székhelye:</b>	1039 Budapest, Szilke utca 8. VII.22.
<b>Nyilvántartási száma:</b>	57429719
<b>Statisztikai számjele:</b>	59404743-9609-231-01
<b>Adószáma:</b>	59404743-1-41
<b>Telefonszám:</b>	+ 06 30 400 4329
<b>E-mail cím:</b>	egyelhelyesen@gmail.com
<b>Bankszámlaszám:</b>	10700024-53548467-53200008
<b>Nyilvántartó hatóság:</b>	Országos Kórházi Főigazgatóság - továbbiakban, mint Szolgáltató, Vállalkozás, vagy Vállalkozó -

### Vásárló:

Aki a Vállalkozó szolgáltatását igénybe veszi. Az Általános Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a szolgáltatások igénybevételének előfeltétele. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a szolgáltatást megrendeli.

### I. Szolgáltatások

A Szolgáltató a Vásárló által rendelkezésre bocsátott dokumentumok felhasználásával, személyre szabott funkcionális táplálkozási és életmód tanácsadást, természetgyógyászati ellátást végez. Szolgáltató kijelenti, hogy életmód, illetve táplálkozási tanácsadási tevékenységet végez, Szolgáltató nem szakorvos, nem dietetikus. Szolgáltató rögzíti, hogy egészségügyi szakdolgozó, természetgyógyász-fitoterapeuta (Országos Kórházi Főigazgatóság nyilvántartási száma: 292096).

A természetgyógyászati, nem-konvencionális gyógyító eljárások alkalmazása olyan egészségügyi tevékenység, amely a konvencionális gyógyítási módszereket kiegészíti, meghatározott esetekben helyettesíti. Ezen szolgáltatás a beteg előzetes szakorvosi vizsgálata, illetve szakellátása után, vagy azzal párhuzamosan az adott terület szakorvosával konzultálva nyújtható. A Vásárló az ilyen szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles minden adat átadására, amely a szolgáltatás nyújtásának előfeltétele. Betegség fennállásának megállapítása, terápiás terv elkészítése, a beteg egészségi állapotának figyelemmel kísérése orvosi feladat. Kezelés nyújtására nem kerülhet sor előzetes orvosi vizsgálat nélkül.

A táplálkozási tanácsadási szolgáltatás sikeres teljesítése érdekében, a Vásárló köteles tájékoztatást adni mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi vagy jelenleg fennálló, anyagcserét érintő betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a táplálkozását, illetve az anyagcseréjét befolyásolhatja, a megfelelő szolgáltatásnyújtás érdekében.

## **1. Konzultáció**

Telefonos, e-mailes megkeresés után, egy előre egyeztetett időpontban, online keretek között történik a tanácsadás, „Zoom” alkalmazáson keresztül. A szolgáltatás időtartama 60 perc.

A konzultációra a Vásárló meghívót kap a Szolgáltatótól a sikeres kapcsolódás érdekében. A konzultáció folyamán a Szolgáltató a Vásárló által önkéntesen rendelkezésre bocsátott labor leletek, kitöltött hormonális kérdőívek, egyéb dokumentumok alapján holisztikus szemlélettel közli a véleményét ajánlás formájában a leletekről, állapotokról, tünetekről. Ha szükséges szakorvoshoz irányítja a Vásárlót, vagy ajánlást tesz további vizsgálatokra. A Szolgáltató véleménye és a konzultáció nem helyettesíti az orvosi kontrollt és a szakorvosi vizsgálatokat. A konzultáció adott esetben kiterjed a táplálékiegészítőkre vonatkozó ajánlások megtételére, illetve életmódbeli és táplálkozásbeli változtatási javaslatokra.

Jelen Szolgáltatás körében írásbeli dokumentáció átadására kerül sor elektronikus úton, 3 tematikus mini ebook tekintetében, pdf formátumban.

A Konzultáció – szolgáltatás díja:30.000 Ft.

Az ár tartalmazza az ÁFÁ-t. A Vásárló a Szolgáltatónak megbízási díjat köteles a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően előreutalással megfizetni. A Szolgáltató a megbízási díjról számlát állít ki, amelyet elektronikus úton juttat el a Vásárlóhoz.

## **2. Programcsomagok**

Telefonos, e-mailes megkeresés után, egy előre egyeztetett időpontban, online keretek között történik a tanácsadás, „Zoom” alkalmazáson keresztül. Az első online konzultáció időtartama 120 perc.

Kettő féle programcsomag közül választhat a Vásárló, amelyek az alábbiak

### **1. Speciális csomag - tartalmazza:**

- az első 2 óra terjedelmű online konzultációt
- általános, speciális és hormonális kérdőívek közös kitöltését
- 5 napos táplálkozási napló kiértékelését
- személyre szabott kb. 100 oldalas tudásanyagot, pdf formátumba (személyre szabottan, összefüggések magyarázatával, táplálkozással, hormonokkal stb.)

- vitamin – és ásványi anyag ajánlást
- célzott táplálékkiegészítő ajánlást (ha szükséges)
- gyógynövény ajánlást (szükség esetén)
- életmódváltó tippeket
- laborleletek közös megbeszélését
- laborvizsgálati ajánlást (szükség esetén, útmutatóval + kedvezményes laborvizsgálati csomagok lehetőségével)
- szakorvoshoz irányítást (szükség esetén)
- személyre szabott étrend ajánlást (figyelembe véve ízlést, intoleranciákat, allergiákat, egészségügyi kihívásokat)
- 8 hetes együttműködést, 2 kontroll konzultációval
- 1. kontroll konzultáció a 4.hétben (online, 30 perc)
- 2. kontroll konzultáció 8. hétben (online, 30 perc)
- termékajánlást
- ajándék formájában megkapja az „Egyszerűen egészséges” című receptes ebookot.

## 2. VIP csomag - tartalmazza:

- az első 2 óra terjedelmű online konzultációt
- általános, speciális és hormonális kérdőívek közös kitöltését
- 5 napos táplálkozási napló kiértékelését
- személyre szabott kb. 100 oldalas tudásanyagot, pdf formátumba (személyre szabottan, összefüggések magyarázatával, táplálkozással, hormonokkal stb.)
- vitamin – és ásványi anyag ajánlást
- célzott táplálékkiegészítő ajánlást (szükség esetén)
- gyógynövény ajánlást (ha szükséges)
- életmódváltó tippek

- laborleletek közös megbeszélését
- laborvizsgálati ajánlást (szükség esetén, útmutatóval + kedvezményes laborvizsgálati csomagok lehetőségével)
- szakorvoshoz irányítást (szükséges esetén)
- személyre szabott étrend ajánlást (figyelembe véve ízlést, intoleranciákat, allergiákat, egészségügyi kihívásokat)
- 12 hetes együttműködést, 3 kontroll konzultációval
- kontroll konzultációk: az elsőt, az együttműködés 4. hetében, online formában, 30 perc terjedelemben, a másodikat az együttműködés 8. hetében, online formában, 30 perc terjedelemben, a harmadikat az együttműködés 12.hetében, online formában, 30 perc terjedelemben
- termékajánlás
- ajándék formájában megkapja az „Egyszerűen egészséges” című receptes ebookot

A szolgáltatás igénybevételére a Vásárló meghívót kap a Szolgáltatótól a sikeres kapcsolódás érdekében. A Szolgáltató a Vásárló által önkéntesen rendelkezésre bocsátott labor leletek, kitöltött hormonális kérdőívek, egyéb dokumentumok alapján holisztikus szemlélettel közli a véleményét ajánlás formájában a leletekről, állapotokról, tünetekről. Ha szükséges szakorvoshoz irányítja a Vásárlót, vagy ajánlást tesz további vizsgálatokra. A Szolgáltató véleménye és a konzultáció nem helyettesíti az orvosi kontrollt és a szakorvosi vizsgálatokat. A konzultáció adott esetben kiterjed a táplálékkiegészítőkre vonatkozó ajánlások megtételére, illetve életmódbeli és táplálkozásbeli változtatási javaslatokra.

Az egyeztetést követően a Vásárló 5 héten belül megkapja a személyre szabott dokumentációs anyagot elektronikus úton. Ebben több fejezet található hormonokról összefüggésekről, stresszmanagementről, alvásoptimalizálásról, inzulinmanagementről, táplálkozástudományról, vitaminokról - és ásványi anyagokról, egyéb táplálékkiegészítőkről, továbbá étel ajánlásokat tesz a Szolgáltató, illetve a Vásárló labor elemzése is a dokumentáció részét képezi. A dokumentációs anyag rendelkezésre bocsátását követően kezdődik a közös együttműködés Programcsomagtól függően 8 (Speciális csomag) vagy 12 (VIP csomag) héten keresztül. Kontroll konzultációk száma a Speciális csomag esetében: 2 alkalom, minden alkalom 30 perc. Kontroll konzultációk száma a VIP csomag esetében: 3 alkalom, minden alkalom 30 perc.

A Speciális csomag – szolgáltatás díja: 98.000 Ft.

A VIP csomag – szolgáltatás díja: 150.000 Ft.

Az ár tartalmazza az ÁFÁ-t. A Vásárló a Szolgáltatónak megbízási díjat köteles a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően előreutalással megfizetni. A Szolgáltató a megbízási díjról számlát állít ki, amelyet elektronikus úton juttat el a Vásárlóhoz.

### **3.Ebook**

A weboldalon a Vásárlónak lehetősége van az "Egyszerűen egészséges" című receptgyűjtemény megvásárlására ebook formájában. A megrendelésre az egyelhelyesen@gmail.com e-mail címre küldött levéllel van lehetőség.

Az "Egyszerűen egészséges" című receptgyűjtemény ára 3.800 Ft.

Az ár tartalmazza az ÁFÁ-t. A Vásárló a receptkönyv árát előreutalással köteles megfizetni. A Szolgáltató a vételárról számlát állít ki, amelyet elektronikus úton juttat el a Vásárlóhoz.

Szolgáltató által megjelenített, átadott és eladásra kínált minden digitális termék, étrendi ajánlás, e-book, pdf fájl, forrásanyag, videó és online tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

### **4. Mikrobiom tanácsadás**

Telefonos, e-mailes megkeresés után, egy előre egyeztetett időpontban, online keretek között történik a tanácsadás, „Zoom” alkalmazáson keresztül. A szolgáltatás időtartama 60 perc.

A konzultációra a Vásárló meghívót kap a Szolgáltatótól a sikeres kapcsolódás érdekében. A konzultációt megelőzően a Vásárló székletflóra elemzést készítet a Szolgáltató együttműködő labor-partnerével. A székletflóra elemzés a Vásárló részére kerül átadásra, ezen vizsgálat költségét a tanácsadási díj nem tartalmazza, továbbá a labor és Vásárló közötti jogviszony független a Szolgáltatótól. A székletflóra elemzés Szolgáltató részére történő vásárlói átadását követően megtartott konzultáció folyamán a Szolgáltató közli a véleményét ajánlás formájában a leletekről, állapotokról, tünetekről. Ha szükséges szakorvoshoz irányítja a Vásárlót, vagy ajánlást tesz további vizsgálatokra. A Szolgáltató véleménye és a konzultáció nem helyettesíti az orvosi kontrollt és a szakorvosi vizsgálatokat. A konzultáció adott esetben kiterjed a táplálékkiegészítőkre vonatkozó ajánlások megtételére, illetve életmódbeli és táplálkozásbeli változtatási javaslatokra.

Jelen Szolgáltatás körében írásbeli dokumentáció átadására nem kerül sor.

A tanácsadás díja: 20.000 Ft.

Az ár tartalmazza az ÁFÁ-t. A Vásárló a Szolgáltatónak megbízási díjat köteles a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően előreutalással megfizetni. A Szolgáltató a megbízási díjról számlát állít ki, amelyet elektronikus úton juttat el a Vásárlóhoz.

## **II. A szolgáltatás sikeres teljesítése**

A Szolgáltató – a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettségének megfelelő szolgáltatáson kívüli tevékenység végzése során - kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a tanácsadás a Vásárló esetleges rejtett vagy korábbi betegsége miatt marad eredménytelen. A Vásárló tudomással bír arról,

hogy a Szolgáltató által nyújtott - a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettségének megfelelő szolgáltatáson kívüli - szolgáltatás nem orvosi vizsgálat, nem gyógyításra irányul, ezért az esetleges egészségügyi panaszok kezelésére nem alkalmas. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Vásárló előtt ismert vagy nem ismert betegségéből, illetve egészségügyi panaszából eredő következményekért. A Szolgáltató – ide nem értve a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettségének megfelelően nyújtott szolgáltatást - nem jogosult betegség miatti kezelést még tanácsadás formájában sem nyújtani, ezért amennyiben a Vásárló megrendelése kezelésre irányul, úgy a Szolgáltató köteles a tanácsadást megtagadni, mely esetben a felek közötti jogviszony lehetetlenül és megszűnik. A Vásárló köteles a Szolgáltatónak megfizetni mindazt a költséget és munkadíjat, amely a Szolgáltató részéről már nyújtott szolgáltatásért jár.

A Szolgáltató, mint nem-orvos személy, a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettségének megfelelően nyújtott szolgáltatás körében részt vehet a beteg ellátásában, és nem konvencionális gyógymódot alkalmazhat - képezésének megfelelően - orvosi szakellátás után vagy azzal párhuzamosan, a beteg rendszeres orvosi ellenőrzése mellett, diagnózist nem állíthat fel, nem módosíthat orvosi terápiát, terápiás tervet, orvosi vizsgálat nélkül nem kezelhet beteget.

Vásárló vállalja, hogy a számára elkészített személyre szabott étrendi vagy egyéb ajánlást, életmód és táplálkozási programot, kérdőívet, ajánlásokat, e-mail levelezést nem továbbítja harmadik fél számára. Ha ez mégis megtörténik, abban az esetben Vásárló köteles az okozott kár megtérítésére. A vásárló vállalja, hogy fizetési kötelezettségeinek eleget tesz. Amennyiben ez nem történik meg, a szolgáltatási jogviszony megszűnik. Ahhoz, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás elérje célját, a Vásárló aktív közreműködése szükséges. Szolgáltatónak nincs lehetősége annak kontrollálására, hogy Vásárló betartja-e a Szolgáltató által meghatározott ajánlásokat, ezért a szolgáltatás eredménytelenségére való hivatkozással nincs lehetőség a szolgáltatás díjának visszaigénylésére, illetve visszafizetésére. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármelyik szolgáltatás megrendelését indoklással vagy indoklás nélkül elutasítsa. Ezzel szemben a jelentkező panasszal, jogorvoslattal nem élhet. Amennyiben Vásárló bármelyik kizáró tényező figyelmen kívül hagyásával jelentkezik táplálkozási és/vagy életmódváltó programra és ez a program során kiderül, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást megtagadja. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előzetesen elfogadott jelentkezést követően, a program során a szolgáltatást indoklás nélkül is megtagadja. Ilyen esetben a szolgáltatás díja visszafizetésre kerül. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha Vásárló bármelyik kizáró tényező figyelmen kívül hagyásával rendel meg bármilyen szolgáltatást. Szolgáltató és Vásárló mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem sikerül, Vásárló jogosult a vitából származó követelésének polgári eljárás keretében bíróság előtti érvényesítésére.

### **III. Egészségügyi nyilatkozat**

Vásárló kötelessége a jelen Szerződés elfogadásával, hogy Szolgáltató felé bejelentse minden nemű betegségét, allergiáját, intoleranciáját, egészségügyi kihívásait, melyért csakis a Vásárló saját maga felelős. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen betegségért, melyet a Vásárló eltitkol, mert a gyógyítás, orvoslás nem áll Szolgáltató hatáskörében.

Az Ajánlás csak tanácsadásra szolgál, valamint arra, hogy a Szolgáltató legjobb tudása szerint segítsen Vásárlónak a Vásárló egészségével kapcsolatos tájékozottabb döntések meghozatalában. Szolgáltató hatásköre nem terjed ki semmilyen egészségügyi probléma diagnosztizálására vagy kezelésére, ide nem értve a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettségének megfelelő szolgáltatás keretében végzett

tevékenységet. A szolgáltató - a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettségének megfelelő szolgáltatás körében végzett tevékenységen túl - olyan végzettséggel rendelkezik, mely végzettség alapján kizárólag ajánlások, javaslatok, útmutatás, információ és tippek közölhetők, a Szolgáltató legjobb tudása szerint. Ez semmiképpen sem helyettesíti az egészségügyi, orvosi tanácsadást. Szolgáltató a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettséggel rendelkezik, az annak megfelelő tevékenység végzésére jogosult.

Szolgáltató nem felelős és nem tehető felelőssé a szolgáltatott információk értelmezéséért.

Szolgáltató bizonyos tényezőkre nem nyújt tanácsadást, mint a:

- Hormonkezelés
- vesebetegség, májbetegség, tartós emésztőrendszeri betegség
- evészavar esetén (anorexia, bulimia, orthorexia nervosa)
- 1-es típusú cukorbetegség, inzulinnal kezelt 2-es típusú cukorbetegség
- 18 éven aluli személyeknek
- daganatos megbetegedés esetén
- Ha komoly betegség miatt orvosi vagy kórházi kezelés alatt áll

A Szolgáltató által megosztott információk nem orvosi tanácsok, és nem használhatók semmilyen egészségügyi állapot diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására vagy megelőzésére. A Szolgáltató, mint nem-orvos személy, a természetgyógyász-fitóterapeuta végzettségének megfelelően nyújtott szolgáltatás körében részt vehet a beteg ellátásában, és nem konvencionális gyógymódot alkalmazhat - képesítésének megfelelően - orvosi szakellátás után vagy azzal párhuzamosan, a beteg rendszeres orvosi ellenőrzése mellett, diagnózist nem állíthat fel, nem módosíthat orvosi terápiát, terápiás tervet, orvosi vizsgálat nélkül nem kezelhet beteget.

Ha A Vásárló bármilyen egészségügyi problémával küzd, ajánlott haladéktalanul felkeresni az orvosát, vagy egy egészségügyi szakembert. A Szolgáltató weboldalán megjelenített tartalom, valamint minden kiadott étrendi ajánlás, életmód és táplálkozási programok csak ajánlásra szolgálnak. A weboldalon megosztott információk kizárólag arra szolgálnak, hogy segítsenek az egészségével kapcsolatos tájékozottabb döntések meghozatalában. Szolgáltató semmiféle garanciát nem vállal a vélemények, tanácsok, szolgáltatások vagy egyéb, e weboldalon található vagy hivatkozott információk pontosságáért vagy teljességéért, időszerűségéért, valamint hasznosságáért. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, amely a Vásárló által, az ezen a weboldalon található bármely információval vagy anyaggal kapcsolatos bármely intézkedés vagy megbízás eredménye. A Szolgáltató által megosztott és terjesztett információk, étrendi ajánlások és tartalmak bármely felhasználója saját felelősségére használja az összes információt, ajánlást, iránymutatást és tippet. Szolgáltató nem tehető felelőssé az információk, ajánlások és iránymutatások felhasználó általi értelmezéséért. Minden információ, tartalom és ajánlás, amelyet Szolgáltató a weboldalon, valamint a közösségi médián megoszt, Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdona, mely saját tapasztalatai és képzettsége alapján került kidolgozásra, kivéve, ha Szolgáltató ezt másképpen nyilatkozta, illetve hivatkozta. A Szolgáltató nem rendelkezik doktor, háziorvos vagy dietetikus végzettséggel. Szolgáltató hatásköre nem terjed ki

semmilyen egészségügyi probléma diagnosztizálására vagy kezelésére. Szolgáltató funkcionális táplálkozási tanácsadó, életmód tanácsadó, végzettsége és ismerete alapján kizárólag tanácsok, javaslatok, útmutatás, információ ajánlhatók, Szolgáltató legjobb tudása szerint. Ez semmiképpen sem helyettesíti az egészségügyi, orvosi tanácsadást.

#### **IV. Titoktartási kötelezettség és szerzői jogvédelem**

A weboldalon, illetve a közösségi médián Szolgáltató által megjelenített és eladásra kínált minden egyes digitális termék, étrendi ajánlás, e-book, pdf fájl és az online tartalom csak és kizárólag egyetlen Vásárló (fizető fél) számára értékesített. Vásárló jelen szerződés alapján titoktartási kötelezettség alatt áll, nem adhatja ki a megvásárolt terméket harmadik félnek másolásra, nem adhatja át, nem oszthatja meg, nem terjesztheti, nem értékesítheti. A jogtulajdonos hozzájárulása nélkül a fent említett tételek felhasználása a szerzői jogok megsértését jelenti, és jogi következményeket vonhat maga után. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot vagy részletet magáncélú vagy magáncélon túlmenő felhasználás céljából fizikai vagy más adathordozóra letölteni, átmásolni, átvenni, más weboldal részeként elhelyezni, elektronikusan tárolni, feldolgozni, értékesíteni, stb. a jogtulajdonos előzetes írásos engedélye nélkül tilos. A jogtulajdonos a Vállalkozó.

#### **V. A szolgáltatási jogviszony időtartama, megszűnése, felmondás**

Vásárló bármelyik szolgáltatás díjának kiegyenlítésével egyértelműen kifejezi szándékát az adott szolgáltatás igénybevételére és automatikusan elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit. Amennyiben Vásárló az adott szolgáltatás díjának kiegyenlítése után bármilyen indokkal (pl. vélt vagy valós egészségügyi problémákra, családi okokra vagy egyéb külső körülményekre való hivatkozással) meggondolja magát a szolgáltatás igénybevételének tekintetében, nincs lehetőség a szolgáltatás díjának visszaigénylésére, illetve visszafizetésére, mert Vásárló jelen Szerződés feltételeit elolvasta és elfogadta a szolgáltatás megrendelésével.

Amennyiben a Vásárló a szolgáltatás nyújtásához szükséges dokumentumokat nem szerzi be a foglalt időpontjáig vagy a Szolgáltató mentális vagy fizikai okok miatt alkalmatlannak bizonyul a tanácsadásra, a szolgáltatási jogviszony ellehetetlenülés miatt megszűnik. Amennyiben a felek között a szolgáltatási jogviszony létrejött, azonban a Vásárló a hiányosan beszerzett dokumentumokat a Szolgáltató kérése ellenére a megadott határidőn belül nem pótolja, a Szolgáltató jogosult a jogviszonyt felmondással megszüntetni, és a felmerült költségeit és munkadíjat a már nyújtott szolgáltatásokért követelni.

#### **VI. Alvállalkozó igénybevétele**

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítése során alvállalkozó közreműködését igénybe venni. Alvállalkozóként a Szolgáltató más szakembert vonhat be a teljesítésbe. A Vásárló kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató a személyes adatait és minden más átadott adatát a szolgáltatás teljesítése érdekében és időtartamára átadja.



## **VII. A felek közötti jogviszony**

Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy az elektronikus úton eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései.

Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, valamint a Vásárló közötti megrendelés adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A megrendelésre vonatkozó e-mailen visszaigazolás a Szolgáltató és Vásárló között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 18.§ szerinti "írásbeli megerősítés" követelményének.

## **VIII. Panaszkezelés**

A panaszügyintézés történhet a Szolgáltató adatainál feltüntetett elérhetőségek egyikén elektromos levél, vagy telefonos megkeresés alapján, valamint hagyományos levél formájában vagy személyesen. (Személyes megkeresésre előre egyeztetett időpontban van lehetőség.) A panaszok megválaszolását és lehetőség szerinti orvoslását a Szolgáltató igyekszik a lehető leggyorsabban megtenni, de legkésőbb 14 napon belül.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei: [www.fogyasztovedelem.kormany.hu](http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu)

#### **A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) ; [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

#### **IX. Záró rendelkezések**

Szolgáltató és Vásárló vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, vagy más, közvetlen, olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Résztevő vagy Jelentkező javára eltérjen.

Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan megváltoztassa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása jelen honlapon történő közzétételkor lép hatályba.

2023.10. 01.